

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade (“Política”) do **GRUPO SOBRAL**, foi criada com o objetivo de demonstrar o compromisso e a transparência com a segurança, a privacidade, e o tratamento dos Dados Pessoais dos nossos usuários. A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e tratamento dos Dados Pessoais, em conformidade com Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX) e as Leis nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e Lei 12.291/2010 (Código de Defesa do Consumidor), assim como demais normas previstas no ordenamento jurídico brasileiro.

- **Definições**

Antes de ter essa conversa sobre Dados Pessoais, vamos explicar para você alguns termos em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados, nº 13.709/2018.

- **Usuários:** São os clientes, visitantes e demais pessoas que interagem em nossas Plataformas.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados Pessoais relacionados à origem racial ou étnica, religião, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- **Terceiros:** Diz respeito a toda e qualquer pessoa física ou jurídica com quem a gente já se relaciona ou vai se relacionar no futuro, como por exemplo, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado;
- **Titular:** Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** Qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais por meios automatizados ou não automatizados, tais como, mas não limitados a coleta, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação, alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão, qualquer outra forma de disponibilização, comparação, interconexão, limitação, eliminação e destruição.

- **Para quem se aplica?**

Essa política é para todos os usuários, ou pessoas que se relacionam com o GRUPO SOBRAL.

- **Privacidade e Proteção dos Dados**

A sua privacidade e o sigilo de suas informações são muito importantes para nós, quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou adquire nossos produtos, tomamos os cuidados possíveis e necessários para garantir a proteção de seus dados pessoais, o sigilo e o uso adequado.

O **GRUPO SOBRAL** adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos.

- **Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso, a coleta ocorre nas primeiras interações junto aos nossos canais oficiais.

Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais e em outras eles são obtidos diretamente pela nossa equipe.

E podemos coletar informações sobre seu computador ou outro dispositivo de acesso com finalidade de prevenção contra fraude e, principalmente, violação de direitos de autor que importem em pirataria.

- **Dados pessoais fornecidos pelo titular**

Nome, endereço, telefone, e-mail, CPF, RG, profissão, estado civil e outras informações semelhantes, que são fornecidas quando você entra em contato com nossos canais oficiais, chats, *site*, plataformas digitais, utiliza ou contrata nosso infoproduto.

- **Fique Atento**

Para que possamos garantir o sigilo e proteção dos seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- Utilize apenas os canais oficiais disponibilizados;
- Atente-se para a origem das mensagens, não acessando o nosso site por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outros de fontes que não seja do próprio infoproduto e suas empresas coligadas, sendo que em caso de dúvidas ou eventuais desconfiâncias, contate-nos através dos nossos canais oficiais.
- Mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- Atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, através dos nossos canais oficiais;
- Esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade e se for cliente, também leia os contratos firmados conosco;

- **Consentimento**

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o GRUPO SOBRAL a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do GRUPO SOBRAL para com seus usuários, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do GRUPO SOBRAL e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

- **Como utilizamos seus dados**

O GRUPO SOBRAL utiliza seus dados pessoais apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades objeto de atuação, sempre observando as legislações vigentes e boas práticas de mercado. Dessa forma, buscamos:

- Fornecer os serviços, comercializar os produtos e prestar o suporte ao usuário quando solicitado;
- Processar transações e enviar avisos sobre as suas transações;
- Solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- Impedir atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- Personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços e produtos, além do conteúdo e do layout do nosso site;
- Enviar materiais de marketing direcionados, avisos de atualização no serviço e/ou do produto e ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;
- Oferecer produtos adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou externos;
- Melhorar sua satisfação conosco;
- Proporcionar uma melhor experiência com o GRUPO SOBRAL;
- Cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programa permanente de conscientização e capacitação.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

- **Utilização dos Dados Pessoais por terceiros**

Quando necessário para viabilizar a comercialização e manutenção de um produto adquirido por você, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas.

Não compartilhamos seus dados pessoais com prestadores de serviços alheios ao objeto de atuação do GRUPO SOBRAL. Jamais autorizaremos ou liberaremos dados para que terceiros ofereçam quaisquer tipos de serviços além daquilo que fora estritamente contratado por você.

Quando compartilhamos dados com terceiros, inclusive com empresas do mesmo grupo, são compartilhados apenas os dados necessários ao cumprimento das atividades e de acordo com as salvaguardas e boas práticas.

No entanto, podemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores, outras autoridades e órgãos oficiais ou empresas de auditoria, com o propósito de cumprir a legislação vigente ou atender demandas legais.

- **Armazenamento de dados**

Armazenamos e processamos suas informações pessoais em nossos computadores e as protegemos sob medidas de proteção físicas, eletrônicas e processuais.

Seus dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades do tratamento em questão, e serão acessados apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando sempre os princípios da finalidade, adequação e necessidade para a realização dos nossos serviços.

O GRUPO SOBRAL poderá armazenar seus dados pessoais em servidores próprios (no Brasil) ou em ambiente e servidor na nuvem. No último caso, pode haver tratamento de seus dados pessoais (processamento e transferência de dados) fora do Brasil. Nessa hipótese, nós nos certificamos de que todos os padrões nacionais de proteção de dados pessoais estão sendo observados.

- **Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados**

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o GRUPO SOBRAL perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados.

O armazenamento de dados coletados pelo GRUPO SOBRAL reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

- **O que fazemos para manter seus dados seguros**

Para mantermos seus dados pessoais seguros, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;

O GRUPO SOBRAL se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

- **Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 06/11/2024.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir da publicação em nosso site, então recomendamos que a revise com frequência.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais, após tais modificações, você as consente.

- **Responsabilidade**

O GRUPO SOBRAL prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

- **Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos.

Nesse sentido, o GRUPO SOBRAL não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do GRUPO SOBRAL.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços do GRUPO SOBRAL, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.

- **Contato**

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Estamos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas por meio dos nossos canais oficiais.

Pedimos ainda que nos visite de vez em quando, pois quando necessário publicaremos atualizações desta Política.